

Dotazník spokojnosti

Vážená pani, vážený pán,

v snahe čo najviac zlepšovať a spríjemňovať pobyt pacientov v našej nemocnici, zisťujeme Vaše názory na poskytnutú starostlivosť. Dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nášho anonymného dotazníka. V dotazníku označte len jednu odpoveď, ktorá najviac vyjadruje Váš názor. Dotazník, prosím, vyplňte na konci vášho pobytu v nemocnici. **Dotazník je anonymný.**

Vyplnený dotazník vhodte prosím do označenej schránky na oddelení.

Ďakujeme Vám za spoluprácu, ktorá prinesie prospech všetkým pacientom, ktorí budú v našej nemocnici liečení.

1. Oddelenie – prosíme, vyplňte názov oddelenia:

2. Ako hodnotíte úroveň komunikácie s ošetrojúcimi lekármi?

výborne dobre nedostatočne

3. Ako hodnotíte zrozumiteľnosť a dostatok informácií poskytnutých ošetrojúcim lekárom o svojom zdravotnom stave, plánovaných vyšetreniach a navrhovanom postupe liečby a možných rizikách?

výborne dobre nedostatočne

4. Ako hodnotíte úroveň komunikácie s ošetrojúcimi sestrami?

výborne dobre nedostatočne

5. Ako ste spokojný/á s ošetrovateľskou starostlivosťou sestier o Vás na oddelení?

veľmi spokojný/á spokojný/á nespokojný/á

6. Ako hodnotíte správanie sa lekárov?

výborne dobre nedostatočne

7. Ako hodnotíte správanie sa sestier?

výborne dobre nedostatočne

8. Ako ste boli spokojný/á s čistotou v nemocnici?

veľmi spokojný/á spokojný/á nespokojný/á

9. Ako ste boli spokojný/á so stravou?

veľmi spokojný/á spokojný/á nespokojný/á

10. V porovnaní s iným zdravotníckym zariadením, ktoré ste mali možnosť navštíviť, ohodnoďte kvalitu našich služieb:

lepšie rovnako horšie

11. Čo by sme mohli zlepšiť pre väčšiu spokojnosť pacientov?

.....
.....
.....

Dátum: